

Vi introduserer SD Worx Mauritius: vår pålitelige support- og leveringspartner

Hos SD Worx er vi forpliktet til å levere konsistente, høykvalitets tjenester til våre kunder. Som en del av dette engasjementet utvider vi våre leveringsmuligheter gjennom vårt servicesenter på Mauritius – en etablert og vellykket del av vår internasjonale virksomhet.

Hvorfor Mauritius?

Siden 2016 har **SD Worx Mauritius** vokst til et dynamisk team på **800 ansatte**, som jobber tett med våre europeiske team – og vi fortsetter å vokse. Med et sterkt fokus på kvalitet, innovasjon og kundeverdi spiller vårt kompetanseknutepunkt på Mauritius en nøkkelrolle i å støtte og skalere opp vår tjenestelevering.

Vår kompetanseenhet på Mauritius støtter ikke bare vårt produktutviklingsteam med smart automatisering, men også infrastrukturkapasiteter, Salesforce, juridisk og compliance (inkludert sikkerhet), global økonomi og regnskap, samt SAP som administrerer både nasjonale og internasjonale porteføljer.

	MPS	BPO	Implementering	Teknisk assistanse
Belgia	✓	✓	✓	✓
Tyskland	✓		✓	✓
Luxembourg			✓	✓
Frankrike	✓	✓	✓	✓
Nederland	✓	✓		
Storbritannia	✓	✓	✓	✓
Irland	✓		✓	

Nøkkeltall

- Vært en del av SD Worx-gruppen siden **2016**
- Stemt frem som Fantastisk arbeidsplass 5 år på rad, kåret til Beste arbeidsplass 2 år på rad, og eNPS på 29 – noe som reflekterer svært engasjerte team.

Fokusert på fortrefelighet

Våre operasjoner på Mauritius er fullt ut i tråd med prinsippene og verdiene til resten av SD Worx Group. Vi sikrer:

- **Sømløs støtte og levering.**
- **Kontinuerlig opplæring og utvikling** av ansatte for å opprettholde en førsteklasses service.
- **Robust styring og kvalitetssikring** for å møte og overgå kundens forventninger.
- **ISO-sertifiserte** operasjoner som sikrer overholdelse av internasjonale standarder for kvalitet og informasjonssikkerhet.
- **Datasikkerhet og etterlevelse** er topp prioritet. For mer informasjon, vennligst se våre **FAQ-dokument**.

En kultur for samarbeid og vekst

Mauritius' ledelse fokuserer på bærekraftig vekst og langsiktig verdiskaping – for våre ansatte og våre kunder.

Hva dette betyr for dere

Dere vil fortsette å motta **det samme høye nivået av støtte og service** som du forventer fra SD Worx. Vårt Mauritius servicesenter forbedrer vår evne til å skalere, innovere og levere – og sikrer at vi forblir en pålitelig partner for din virksomhet i dag og i fremtiden.

"I løpet av de siste ti årene har vi bygget opp et sterkt rykte og merkevaretilstedeværelse på øya Mauritius. Vi har sømløst integrert tverrnasjonale grupper for å levere det samme høye servicenivået som forventes. Å jobbe med Mauritius betyr å jobbe med en dynamisk arbeidsstyrke som alltid er villig til å utfordre seg selv, og som blomstrer for muligheten til å utmerke seg i det vi kan gjøre for våre kunder. Vi har bygget vår suksess på serviceorientering og alltid å sette kundene våre først."

- **Yashvir Mungur**

Managing director SD Worx Mauritius Ltd