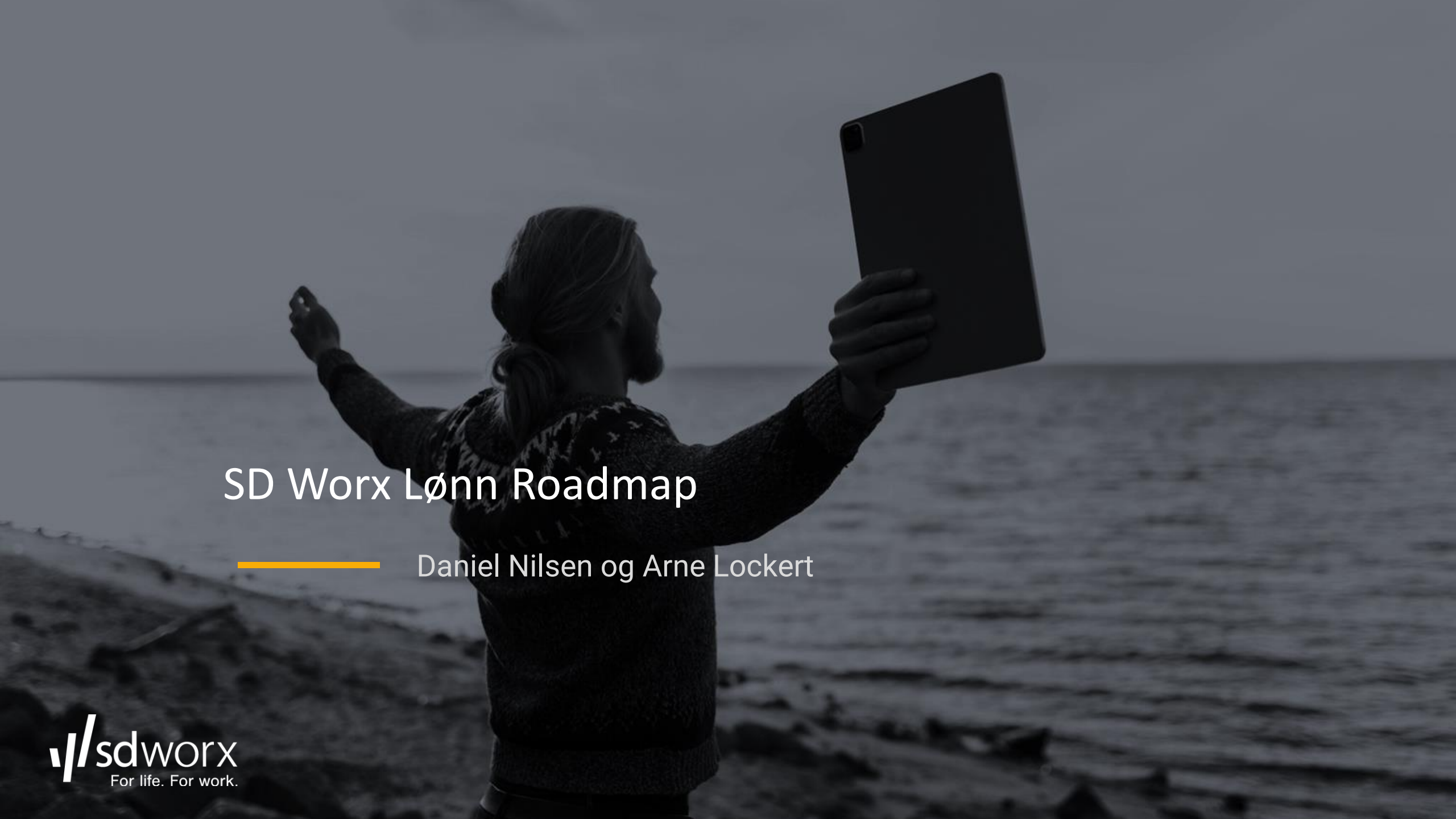


A grayscale photograph of a person with long hair, seen from behind, holding a tablet high in the air with their right hand. Their left arm is also raised. They are standing on a rocky beach with the ocean in the background under a cloudy sky.

SD Worx Lønn Roadmap

Daniel Nilsen og Arne Lockert

Produkt

SD Worx Lønn for effektiv produksjon

- ✓ Enterprise /Mid-market
- ✓ Byråer
- ✓ Offentlig

En åpen plattform

KPI 2023

420 000 lønns slipper per måned (utgang 2023)

4.5

Million lønns slipper per år

0.5

Million lønns slipper i BPO per år

230

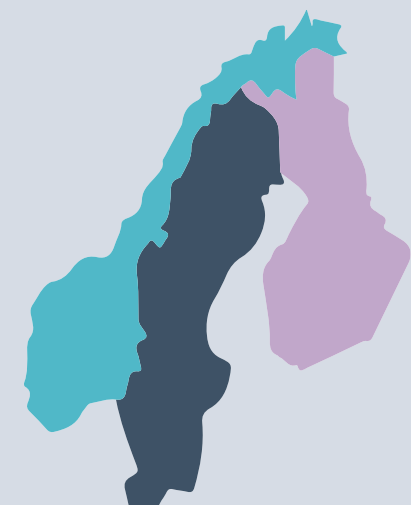
Direkte kunder

13

Regnskapsbyråer

7

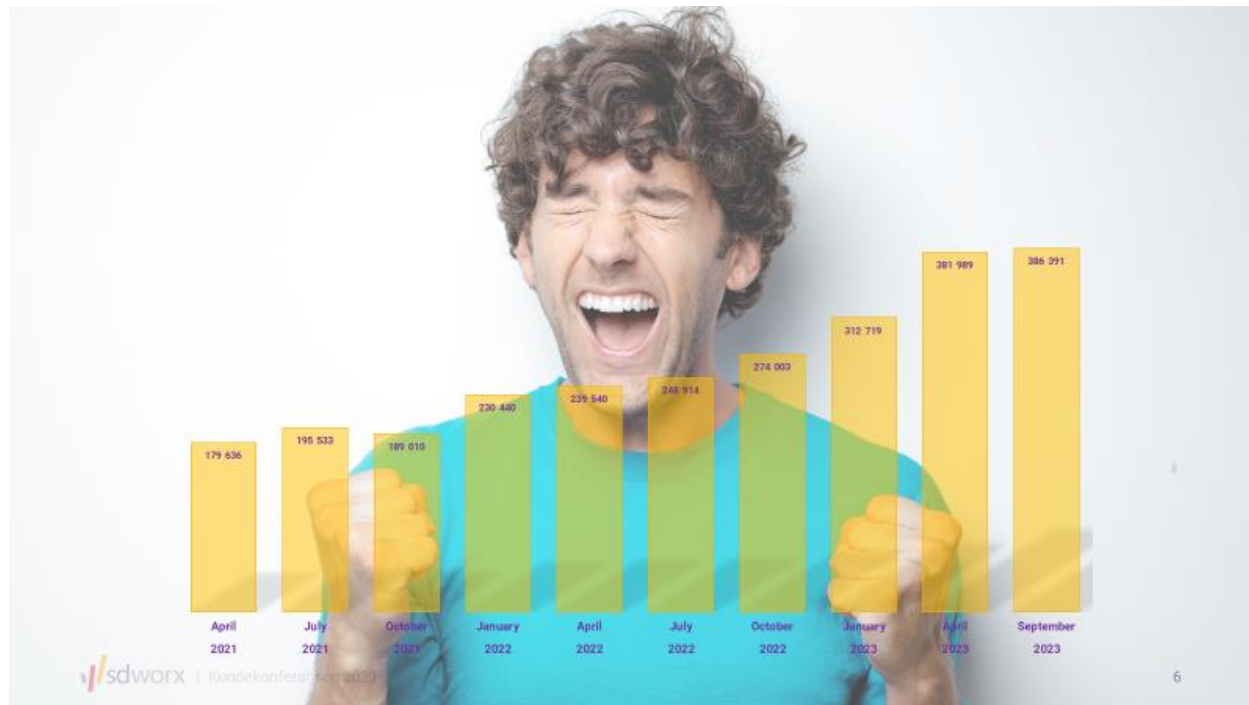
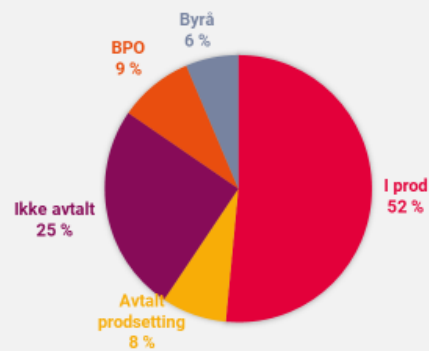
Kommuner



Tall vi er fornøyd med

Ny fraværsmodul

- 137 kunder i produksjon
- 21 kunder skal over i løpet av 2023
- 17 Byrå-kunder er i produksjon
- 67 kunder flyttes H1-2024



Trender vi er fornøyd med

Observasjoner

- Kontroller – stort volum
- Kjøreplaner/automatisering - øker
- Autoimporter – øker
- Klientportaler - øker
- Ansatt- og lederportal - øker

Fra skepsis til erkjennelse:

«Det som ikke støttes av automatisering er et problem for oss»

Fra classic til web - endring:

«Før satt jeg i windows, og det var ulempe å gjøre enkelte ting i web, men nå er det mer ulempe å måtte gjøre enkelte ting i classic»

Produksjon

« *Det går så ~~det~~ (kundene) griner!!* »

Stor vekst i volum, flytt av funksjoner fra classic til G7, utrulling fravær

Sterk fokus på

- Monitorering
- Performance
- Stabilitet
- Test automation

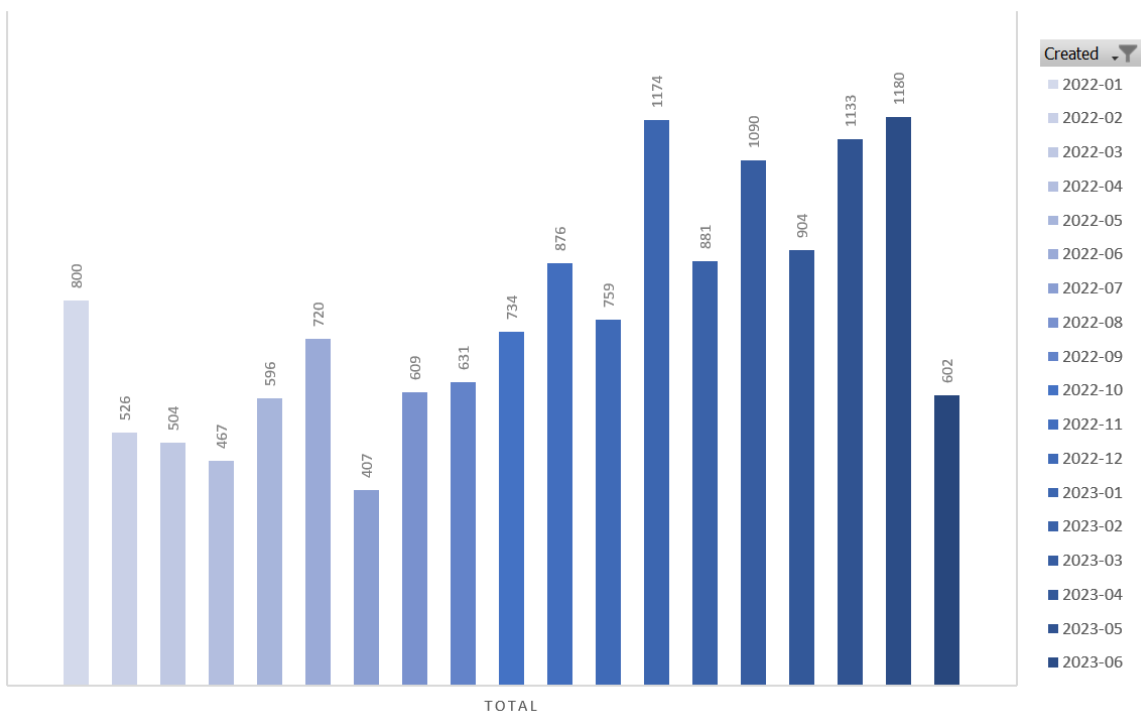


Statistikk 2022-2023

Assignment group ▼

Sum of Case Count

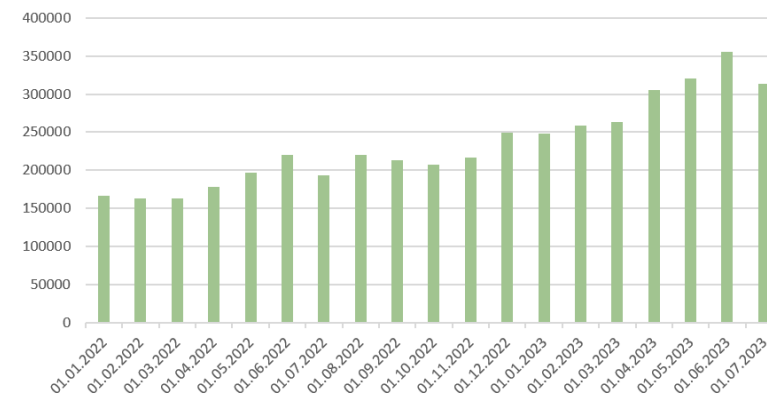
PAYROLL SUPPORT CASES



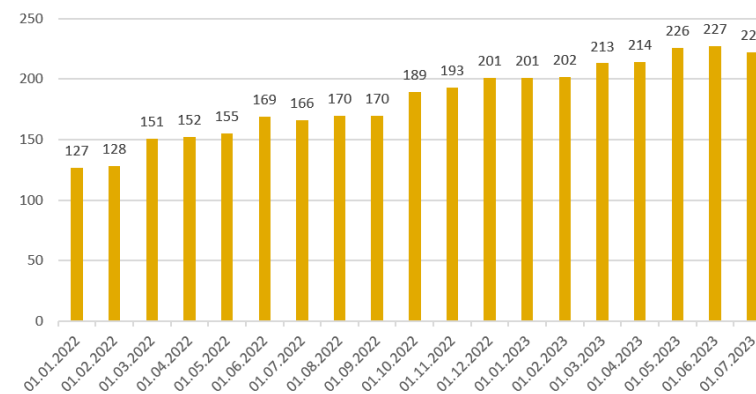
Payslips januar 2021-april 2024



Seats (excl. BPO customers)



Customers (incl. BPO)



Produkt visjon

“Vi tilbyr den mest moderne, integrerte og automatiserte lønnsløsningen i Norge”



Nummer 1!

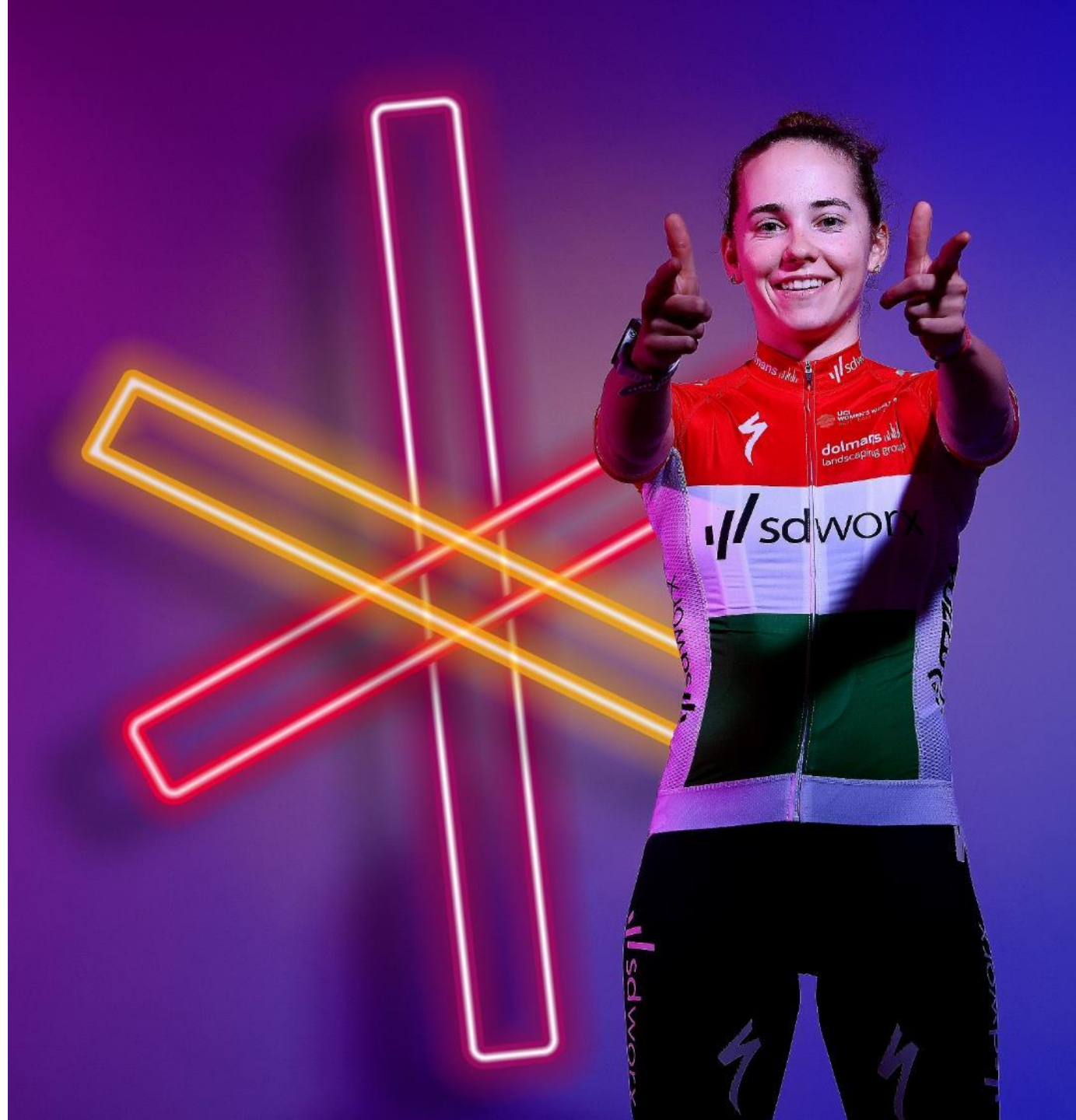
#1 Automatisert lønnsproduksjon

#1 Automatisk sykefraværsrefusjon

#1 Effektiv produksjonsplattform for byråer

#1 Skalerbar løsning fra 1 – 200 000

#1 Åpen plattform



Lønnsportal

Standardisering

«Vi ønsker at alle kunder får en tilnærmet **lik måte** å kjøre lønn på - med kun minimale lokale tilpasninger, og at hver enkelt kunde **kjøres repetitivt** med lik prosess hele veien basert på en definert plan – og med **informative og brukervennlige** portaler for alle roller»



52

Byråportal

Produksjon

Funksjoner for de som kjører produksjon for mangle klienter

«Vi ønsker at masseproduksjon skal være effektiv, at du har god kontroll på produksjon, og at du lett kan rapportere og fakturere din lønnsproduksjon»

- Fakturagrunnlag
- Analyse
- Oversikt produksjon



56

Klientportal

Kommunikasjon

Klientportalen er et viktig verktøy for å ivareta sikre, effektive og anvendelige prosesser mellom lønningskontor og «kunde-roller».

«Vi ønsker at kommunikasjon mellom kunde og lønningskontor skal gå **gjennom systemet**, og ikke slik det gjøres i dag med mail, filer, telefon osv..»



53

Ansattportal

Selvbetjening

Ansattfunksjoner for bedrifter med basis behov

«La de ansatte se sin lønsslipp og sammenstillingsoppgave og registrere sine timer direkte i systemet»



54

Lederportal

Ansvar

Lederfunksjoner for bedrifter med basis behov

«Vi ønsker at lederen skal ta ut sine rapporter og godkjenne timer når de vil og hvor de vil, via tilgjengelig og sikker pålogging»



55

Prioriteter



1

Alle kunder over på ny fraværsløsning

2

Erstatte og fase ut windows-funksjonalitet

3

Plattform og integrasjons (API'er, import/eksport)

4

Automatiseringer, {kunstig} intelligens og
kontinuerlig forbedring

5

Portalfunksjoner

Hva skjer videre?

- Styrke produkt funksjonalitet og portalisering
- Faglig fokus, økt kapasitet
 - Jobbe smartere, jobbe bedre...
- SD Worx plattform – nordisk, men europeisk
- AI ??



BATTLEFIELDS OF AI IN ORGANISATIONS



Customer
Service



Content
Generation



Pattern
Recognition



Customer service.

Hvordan kan support/kundesenter utnytte ai-modeller slik at kundene kan søke og spørre ai-modeller om sine spørsmål, i en modell trent i kontekst av artikler, beskrivelser, skisser osv....

Content generation.

Hvordan vi i SD Worx kan utnytte ai til å forstå og beskrive ting, og hvordan vi kan få hjelp direkte i utvikling osv...

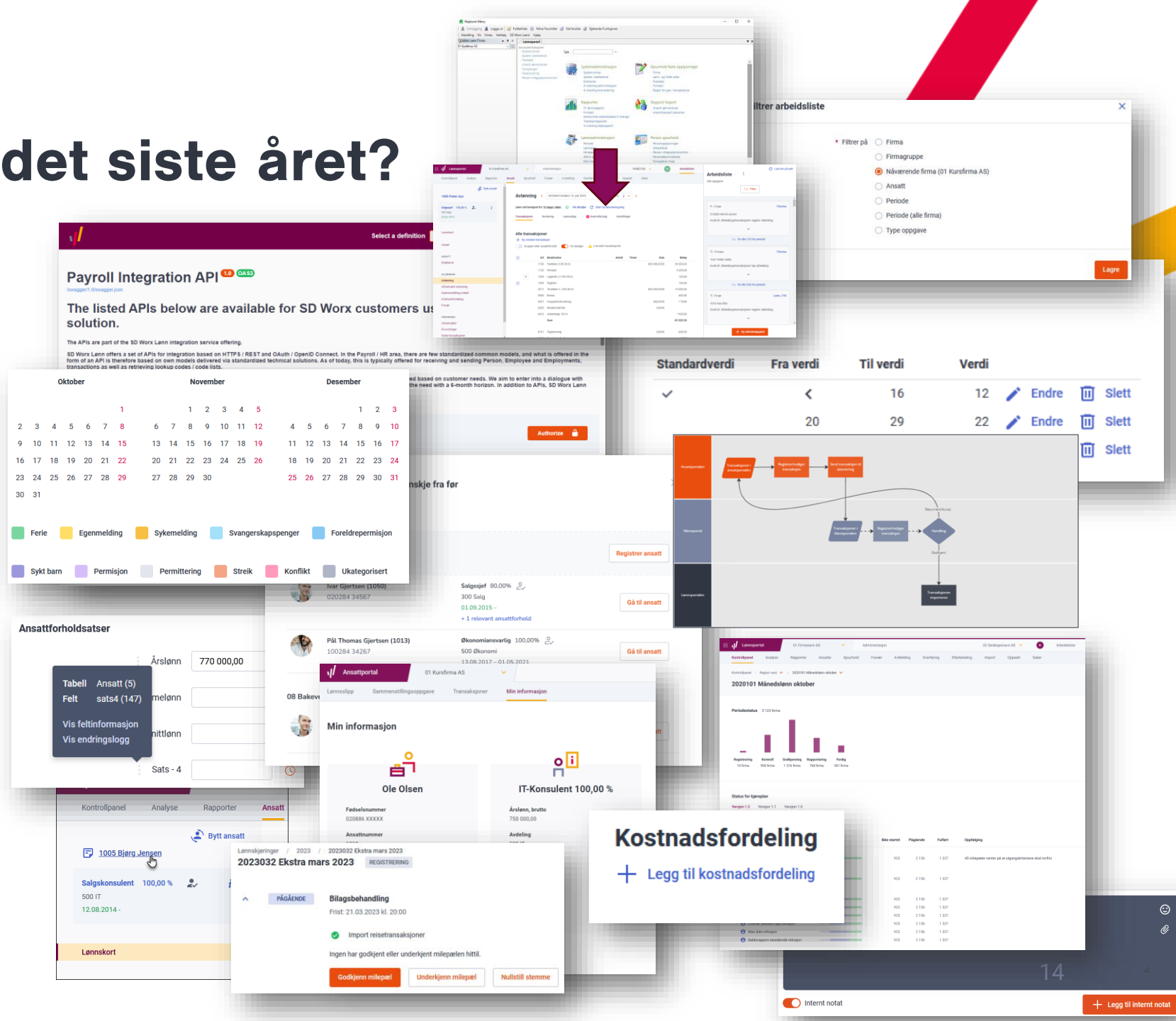
Pattern recognition.

Hvordan våre produkter kan utnytte ai-modeller til tjenester direkte i produktene slik at våre kunder får mer hjelp

Hva har vi utviklet det siste året?

Hva har vi utviklet det siste året?

1. Firmagruppekjøreplan
2. Utvidelse av transaksjonsflyten i portalene
3. Ansattvedlikehold i portalene
4. Kjøreplanen i klientportalen
5. Kostnadsfordeling
6. Akkumulatoraksjon & -definisjon
7. Regler for genererte transaksjoner
8. Satstabell
9. Mye ny funksjonalitet i "saker"
10. Opprett firma i web
11. Hjelpfunksjon for formelredigering
12. A-melding: betalingsinformasjon
13. 5 nye fraværstyper i ny modul
14. Diverse API-utvidelser
15. ... [Link til release notes](#)



Roadmap

Fokusområder Lønnsportalen



1

Erstatte og fase ut windows-funksjonalitet

2

Automatiseringer

3

Integrasjonsrammeverk (API'er, import/eksport)

4

Oversikt over produksjon

5

Automatisert testing

Utfasing av produkter

SD Worx Lønn Classic (G6)

- Flytte/erstatte/avvikle funksjonalitet
 - Pågående, dag-til-dag funksjoner
 - Spesialfunksjoner, backend-funksjoner

PLWeb

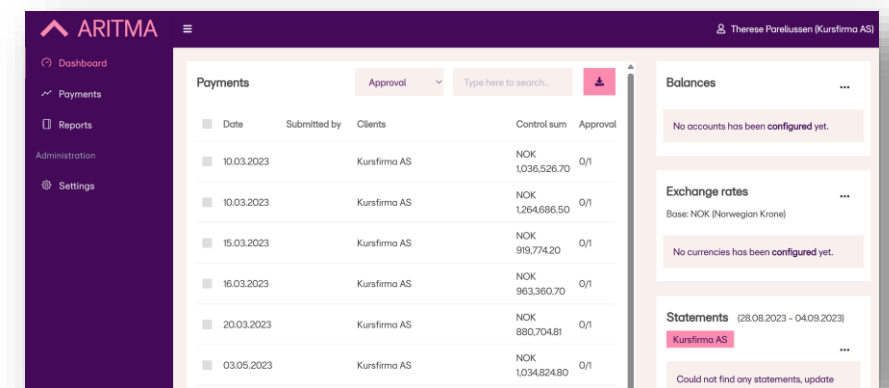
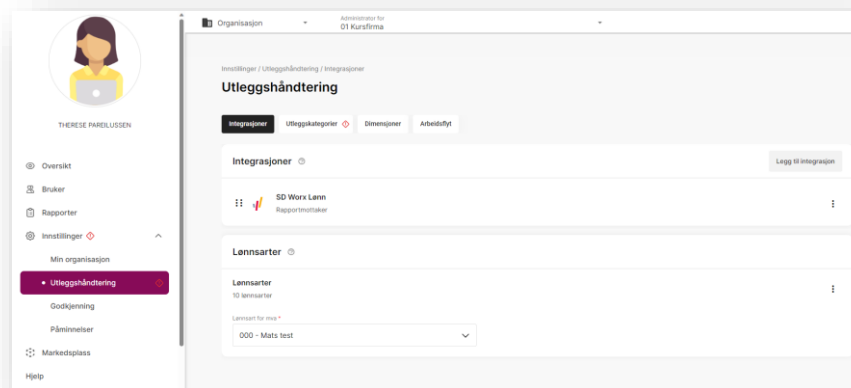
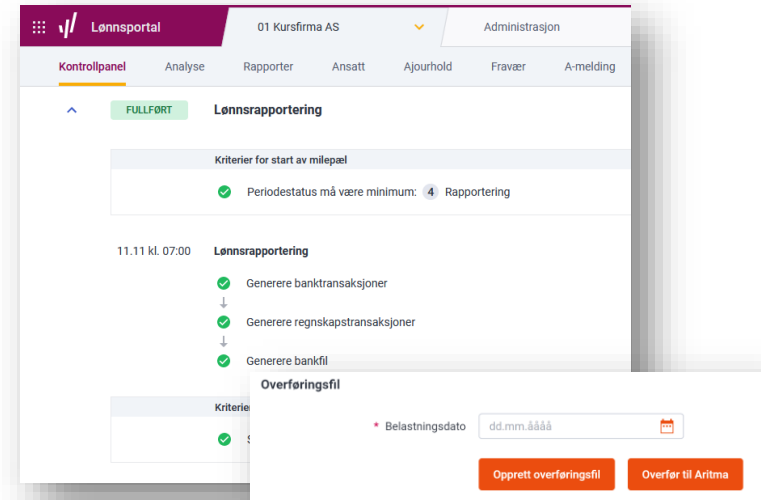
- Web-løsningen for Classic
- Delvis utskifting i ansatt- og lederportale
- Avsluttes sammen med SD Worx Lønn Classic

Fakta

- Gammelt produkt, rapporteringsverktøy for Classic
- Delvis erstatning i standard rapportering i web
- Avsluttes sammen med SD Worx Lønn Classic

Integrasjoner og automatikk

- Bank og regnskapsfil i kjøreplan
- Aritma
 - Sending av bankfil for utbetaling
- Findity
 - Integrasjon med SD Worx Lønn
- Kontinuerlig utvikling av API-er



The screenshot shows the 'Brukere' (Users) section of the Lønnsportal administration interface. The main table lists users with columns for Name, Username, Email, and Type. A modal window titled 'Roller' (Roles) is open, showing a list of roles to be assigned to the selected user.

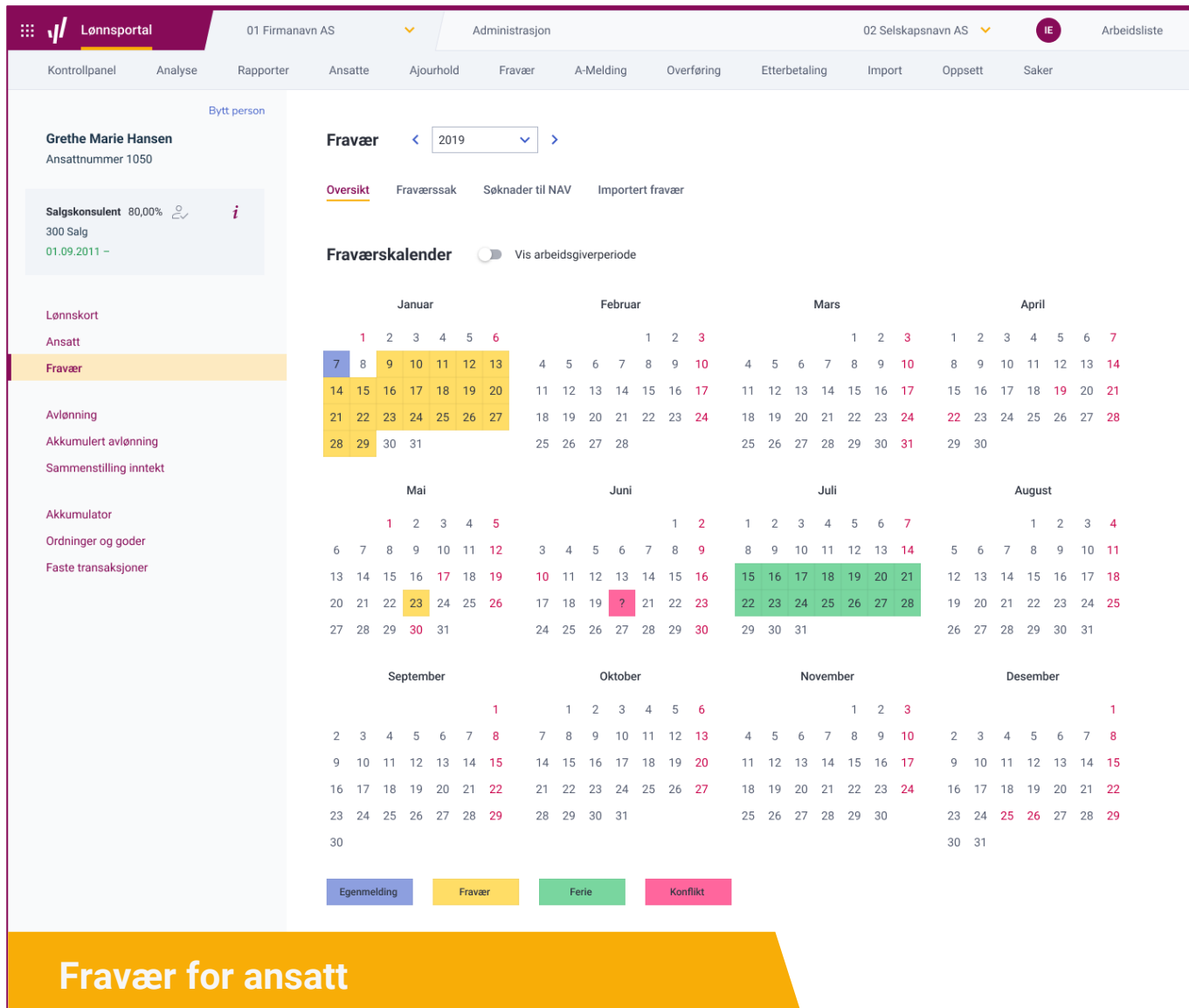
Navn	Brukernavn	E-post	Type
Andreas Tolnes	andreas.tolnes@sdworx.com	andreas.tolnes@sdworx.com	Bruker
Ansatt_ALO	lonndemo+Ansatt_ALO@gmail.com	lonndemo+ansatt_alo@gmail.com	Bruker
Ansatt_DAN	lonndemo+Ansatt_DAN@gmail.com	lonndemo+ansatt_dan@gmail.com	Bruker
Ansatt_FOS	lonndemo+Ansatt_FOS@gmail.com	lonndemo+ansatt_fos@gmail.com	Bruker
Ansatt_SYN	lonndemo+Ansatt_SYN@gmail.com	lonndemo+ansatt_syn@gmail.com	Bruker
Ansatt_THE	lonndemo+Ansatt_THE@gmail.com	lonndemo+ansatt_the@gmail.com	Bruker
Arne Lockert	arne.lockert@sdworx.com	arne.lockert@sdworx.com	Bruker
Daniel Nilsen	daniel.nilsen@sdworx.com	daniel.nilsen@sdworx.com	Bruker
Hans Olav Jensen	hans.olav.jensen@sdworx.com	hans.olav.jensen@sdworx.com	Bruker
Ina-Marie Hansen Engebak	ina.marie.engebak@sdworx.com	ina.marie.engebak@sdworx.com	Bruker
JobRunner	jobrunner@aditrocloud.com	jobrunner@aditrocloud.com	Bruker
Klient_THE			
Kristian Foss			
Kunde_ALO			
Kunde_DAN			

Rolle	Gyldig fra	Gyldig til	
Leder (for avdeling/ansatt) i firma 01 Kursfirma AS			Slett
Leder (for en eller flere i et firma) i firma 01 Kursfirma AS			Slett
Systemadministrator			Slett

Automatisk opprettelse av brukere

Automatisk opprettelse av «Aditro ID» bruker. Samt projisering av roller og tilknyttet ansatt.

- Utrulling fra Q4 2023



Roadmap Lønnsportal

Ny fravær og refusjonsløsning

Heldigital løsning for kommunikasjon med Nav/altinn

- 137 kunder
- Kontinuerlig utrulling
- Stabilisering og forbedring

Lønnsportal 01 Kursfirma AS Administrasjon

Kontrollpanel Analyse Rapporter Ansatt **Ajourhold** Fravær A-melding Overføring

Ajourhold / Importdefinisjoner

Importdefinisjoner

+ Legg til

Type	ID	Beskrivelse
Fraværstransaksjoner	1	Import fravær
Variable transaksjoner	23	Import timer
Variable transaksjoner	4	Travel

01 Kursfirma AS / Importdefinisjon for Variable transaksjoner

23 - Import timer

Import- og medietype Oppsett **Feltkoblinger**

Felt	Kolonne i importfil	Verdi
1 FirmaID	1	
3 Ansattnummer	2	
4 Artsnummer	3	
13 Timer	4	
15 Beløp	5	
12 Antall	6	
14 Sats	7	

* Kolonnennummer er overstyrt

Ajourhold av importdefinisjon

Opprett og vedlikehold av importdefinisjoner

- Utrulling Q4 2023

Etterbetaling

Start ny beregning

Vis etterbetalinger med status

☐ Krever behandling

☐ Til utbetaling

☐ Utbetales ikke

Ansattilknytning

Velg ansatt

Vis periode

Vis lønnart

Status	Ansatt	Art	Periode	Differanse	Sist beregnet
☒ TIL UTBETALING	1050 Ola Nordmann	1100 Fastlønn	2023001 Månedslønn januar 2023	- 2 026,00	27.01.2023 kl. 11:26
☒ UTBETALES IKKE	2204 Grethe Muri Nyen	1100 Fastlønn	2023001 Månedslønn januar 2023	- 6 354,00	27.01.2023 kl. 11:26
☐ KREVER BEHANDLING	1024 Halbert Storlien	2110 Overtid 50 %	2023001 Månedslønn januar 2023	- 789,00	27.01.2023 kl. 11:26
☐ KREVER BEHANDLING	1710 Jonas Eriksen Fjell	1100 Fastlønn	2022012 Månedslønn desember 2022	- 10 560,00	27.01.2023 kl. 11:26
☒ TIL UTBETALING	2532 Heidi Merete Berg	2110 Overtid 50 %	2022012 Månedslønn desember 2022	- 540,00	27.01.2023 kl. 11:26
Sum				- 20 269,00	(5 transaksjoner)

Visninger per side 50

Side 3 av 7

1050 Ola Nordmann UTBETALES

Art 1100 Fastlønn

Differanse - 2 026,00

Sist beregnet 27.01.2023 kl. 11:26

Status Utbetales

Transaksjoner

Art	Dato	Opprinnelig beløp	Tidligere differanser	Nytt beløp	Ny differanse
1100 Fastlønn	01.01 - 31.01.2023	2 026,00	0,00	0,00	- 2 026,00

Lagre

Ny etterbetalingsrutine

Funksjon for gjennomføring av etterbetaling i G7

- Utrulling Q3-Q4 2023

Lønnsportal

01 Firmanavn AS

Administrasjon

02 Selskapsnavn AS

IE

Arbeidsliste

KontrollpanelAnalyseRapporterAnsatteAjourholdFraværA-MeldingOverføringEtterbetalingImportOppsettSaker

Ajourhold / Systemparametere

Systemparametere

Gjelder for 01 Firmanavn AS

Fravær

Portalgodkjenninger av transaksjoner

Tilgangsstyring for felt

Fildistribusjon

Frifelter på ansatt

Funksjonalitetsstyring

Integrasjoner

Stilling

Periodeplan

Kjøreplanmalsett

Etterbetaling

Skattekort

Funksjonalitetsstyring

Funksjoner i ansattportalen

Feature	Standard-verdi	Overstyrt verdi for firma
Lønsslipp	På	
Sammenstillingsoppgave	På	På
Transaksjoner	På	På
Transaksjoner m/vedlegg	Av	Av

Funksjoner i lederportal

Feature	Standard-verdi	Overstyrt verdi for firma
Transaksjoner	På	
Transaksjoner m/vedlegg	På	På
Lederrapportering	På	På
Se persondata på mine	Av	Av

Funksjoner i klientportalen

Feature	Standard-verdi	Overstyrt verdi for firma
Rapportering	På	
Registrere transaksjoner	På	På
Attestere transaksjoner	På	På
Saksflyt lønnskonto	Av	Av
Import transaksjoner	På	Av

Lagre

Konfigurerering av funksjonstilgang

Selvbetjening av funksjonstilgang per firma.

- Utrulling fra Q1 2024

Øvrige funksjoner 2023/2024

- Sending av enkeltslipper på epost
- Nytt virksomhetsregister
- Terminoppgjør
- Ferieregnskap
- Kombinasjonskontroll (kontroll av kontoelementer)
- **Flytting av funksjoner fra windows til web**



Fokusområder portaler



1

Selvbetjening

2

Synlighet

3

Samhandling

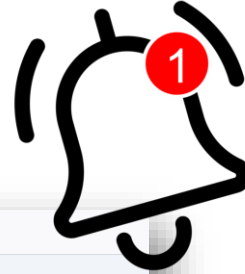
4

Sikkerhet og samsvar

The image shows a screenshot of the 'Klientportal' web application. The main interface has a top navigation bar with '01 Kursfirma AS' and a dropdown menu. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Lønnskjøringer', 'Transaksjoner' (active), 'Rapporter', 'Ansatt', 'Import', and 'Saker'. The 'Transaksjoner' section is divided into 'Lønn' and 'Fravær' (active). The 'Fravær' section has a table with columns: 'Ansatt', 'Status', 'Fraværsart', 'Beskrivelse', 'Fra dato', 'Til dato', 'Antall', and 'Timer'. A modal window titled 'Registrer fraværstransaksjon' is open, showing a form for 'Generelt' information. The form includes fields for 'Ansatt' (1000 Peder Aas), 'Ansattforhold' (Salgsjef, 300 Salg, 29.03.1973), 'Fraværsart' (10 Egenmelding), 'Registreringstype' (Dagsfravær), and 'Dato' (01.09.2023). There is also a 'Detaljer' section with an 'Aktivitetskode' field. A 'Lagre' button is at the bottom right of the modal.

Fraværsregistrering i portalene

- Muligheten for å registrere fraværstransaksjoner i portalene, med mulighet for å differensiere godkjenningsflyten fra lønnstransaksjoner
- Utrulling Q4 2023



Ansattportal 01 Kursfirma AS									
Lønsslipp Sammenstillingsoppgave Transaksjoner Timeregistrering Min informasjon									
Transaksjoner									
+ Registrer lønnstransaksjon									
Status									
☐ Registrert									
☐ Sendt til attestering									
☐ Attestert									
☐ Anvist									
☐ Overført til lønn									
☒ Returnert									
☒ Avvist									
Tidsintervall									
☒ Transaksjon									
☐ Registrering									
Lønn Fravær									
☐	Status	Lønn- og trekkart	Beskrivelse	Fra dato	Til dato	Antall	Timer	Sats	Beløp
☐	Returnert	1200	Lagleder 2						785,00
☐	Returnert	2094	Smusstillegg						50,00
☐	Returnert	5000	Reiseutlegg					1 030,00	📎 👤
☐	Returnert	5000	Reiseutlegg					1 020,00	📎 👤
☐	Returnert	5000	Reiseutlegg					1 010,00	📎
☐	Avvist	5001	Utlegg					55,00	📎

Varslinger

E-postvarsling på hendelser i portalene

- Varslinger på transaksjoner
 - Eksempel: Ansatte blir varslet om returnerte transaksjoner
- Varslinger på saker
 - Eksempel: Klient blir varslet ved statusendring
- Utrulling Q1-Q2 2024

Transaksjoner / Ukesregistrering

Ukesregistrering

Registrer timer for ansatt

 Karl Nordmann

Velg måned for registrering

Mars 2023

01.03 - 06.03 (Uke 9) > 07.03 - 13.03 (Uke 10) > 14.03 - 20.03 (Uke 11) > 21.03 - 27.03 (Uke 12) > 28.03 - 31.03 (Uke 13)

Velg mal

Lønnsregistrering  [Opprett/endre mal](#)

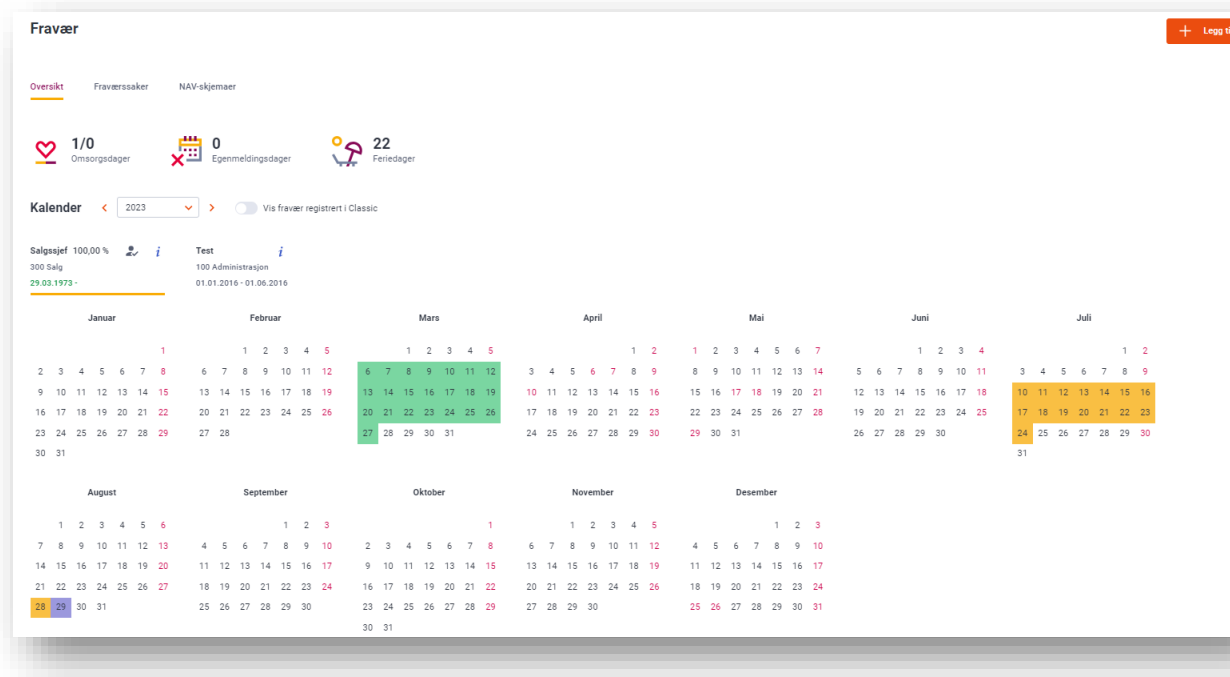
☐ Sendt til attestering ☒ Attestert ☐ Returnert

☐ Art	Ansattforhold	Avdeling	Tirsdag 01.03	Onsdag 02.03	Torsdag 03.03	Fredag 04.03	Lørdag 05.03	Søndag 06.03	Sum
☒ 2010 Timelønn	3 Administrasjonssjef	200 Administrasjon	7,5	7,5	7,5	7,5	0	0	37,5
☐ 2110 Overtid 50%	3 Administrasjonssjef	200 Administrasjon	0	3,0	0	0	0	0	3,0
☐ 3605 Avspasering overtid 50%	3 Administrasjonssjef	200 Administrasjon	0	0	0	0	0	0	1,0
+ Legg til ny									
Sum			7,5	10,5	7,5	7,5	0	0	41,5

[Send til attestering](#)

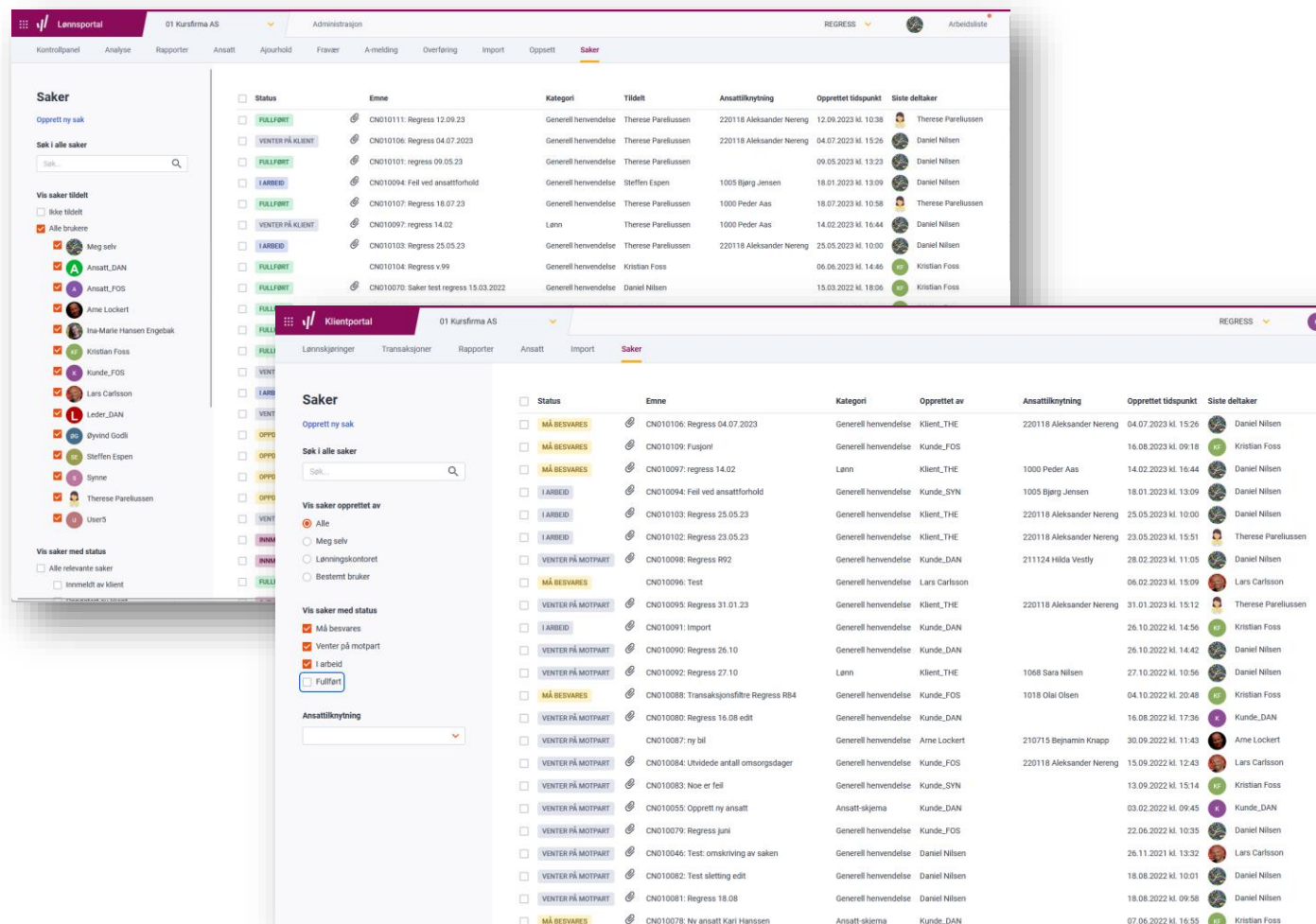
Ukesregistrering og attestering

- Registrering og attestering av timer/fravær i ukebasert design
- Utrulling Q3-Q4 2023
- Prosjektregistrering og godkjenning
- Utrulling Q1 2024



Fravær

- Fraværssaker, innsyn for ansatt, leder og klient.
- Utrulling TBD



Utvidelse av saksflyt

- Transaksjonsflyt mellom de ulike portalene.
- Eksempel: saksflyt mellom leder og klient
- Utrulling TBD



Spørsmål? – Vi er tilgjengelig under konferansen!

Daniel, Therese, Tor-Erik,
Hans Olav og Arne